

Déclaration de protection des données

1. Responsabilités et contact

Objektwerk GmbH, Büelstrasse 35, 8104 Weiningen, Suisse, IDE CHE-147.345.607, exploite live@. Pour les questions de protection des données et vos droits, contactez-nous à info@objektwerk.ch ou au +41 44 515 31 31. Objektwerk est responsable de l'exploitation de la plateforme, de ses propres comptes clients et de sa facturation. La régie indiquée dans le projet décide de l'utilisation de vos données de candidature et de l'attribution du logement ; live@ lui fournit la plateforme technique. Pour une candidature précise, vous pouvez également contacter directement cette régie.

2. Données et finalités

Selon votre utilisation, nous traitons les données de compte et de contact, les informations sur les régies et leurs interlocuteurs, les projets et logements, les plans, images et textes, les candidatures avec les informations sur le ménage et les revenus, les justificatifs, messages, demandes et rendez-vous de visite. Les documents transmis peuvent contenir des données personnelles sensibles. S'y ajoutent les données de facturation et de transaction et les données techniques d'accès telles que l'adresse IP, l'heure et les informations sur le navigateur. Ces traitements servent à fournir la plateforme, publier des projets et annonces, permettre à la régie de traiter les candidatures et demandes, communiquer, gérer les rendez-vous, facturer, fournir de l'assistance et assurer la sécurité. Ne transmettez que les informations nécessaires à la finalité concernée. Les fonctions d'IA décrites n'évaluent pas les dossiers de candidature et ne prennent pas de décisions automatisées d'attribution de logements.

2a. Préexamen des candidatures

La régie peut recueillir le revenu du ménage comme déclaration personnelle facultative ou obligatoire. Elle définit la base (brut ou net, annuel ou mensuel) et une valeur indicative du rapport entre le loyer brut charges comprises et le revenu. Les règles d'occupation et l'âge des justificatifs donnent uniquement des indications, sans refus automatique ni classement. La régie décide. CreditTrust peut être remis en alternative à l'extrait des poursuites. La régie vérifie elle-même l'authenticité via l'outil officiel externe ; live@ enregistre sur demande une mention avec la date et le compte. Les changements de statut, la première complétude du dossier et l'envoi d'un refus sont journalisés pour la traçabilité.

3. Destinataires et exploitation technique

La régie compétente reçoit les candidatures, documents, demandes et messages destinés à son projet. Le personnel autorisé et les prestataires techniques y accèdent dans la mesure nécessaire à leur tâche. Toutes les données de la plateforme, à savoir la base de données, l'authentification et les fichiers, sont stockées dans des centres de données en Suisse. Nous envoyons les e-mails de la plateforme par un prestataire suisse. Ces e-mails peuvent contenir des noms, des informations sur le projet et le logement ainsi que le contenu d'un message. À la réception, les traitements du fournisseur

de messagerie choisi par vous ou votre régie s'appliquent également. Les messages de connexion et de confirmation sont envoyés par le service d'authentification de la plateforme.

4. Paiements et factures

Nous utilisons Wallee, un prestataire suisse, pour les paiements par carte et TWINT. Les données clients, commandes et transactions nécessaires sont transmises à Wallee et aux établissements participant au paiement. Les données de carte sont saisies auprès du prestataire ; live@ utilise des références et jetons de paiement. Pour les factures, les informations clients et de facturation nécessaires sont transmises à Pfeffersack (Wasili Aebi, Bettingen, Suisse). Les paiements TWINT impliquent aussi le prestataire TWINT concerné. TWINT est enregistré sans débit ; live@ utilise le jeton de paiement pour le débit automatique du forfait annoncé après les jours gratuits. Le traitement propre à ces prestataires relève de leurs déclarations de protection des données et obligations légales de conservation.

5. Intelligence artificielle

live@ propose des fonctions d'IA facultatives pour la reconnaissance de plans, les textes de projet, d'annonce et de document, les traductions et les images de matériaux. live@ utilise à cet effet le service OpenRouter (États-Unis). OpenRouter transmet les requêtes uniquement à des prestataires d'IA qui ne conservent ni les contenus ni les réponses (Zero Data Retention). Le traitement peut avoir lieu hors de Suisse, notamment aux États-Unis.

6. Stockage du navigateur et services web externes

Nous utilisons le stockage du navigateur et les cookies techniquement nécessaires pour la connexion et les préférences linguistiques. Après la confirmation de votre adresse e-mail, un cookie sécurisé conserve pendant 12 mois une empreinte signée de cette adresse afin de vous éviter une nouvelle confirmation lors de vos prochaines candidatures sur cet appareil. Le cookie ne contient pas votre adresse e-mail en clair. Cloudflare (États-Unis) contribue à la diffusion et à la sécurité du site, notamment avec Turnstile, et fournit des statistiques agrégées sans cookies avec Web Analytics. Des données techniques telles que l'adresse IP, les informations sur le navigateur et les pages consultées sont traitées. Lors de la diffusion par Cloudflare, les requêtes transmises passent aussi par son infrastructure. Nous ne transmettons pas de dossiers de candidature comme événements Analytics et ne créons pas de profils publicitaires personnels. La carte de situation provient de swisstopo (Office fédéral de topographie). Votre navigateur charge les données cartographiques directement auprès de swisstopo ; des données techniques d'accès comme l'adresse IP et la portion de carte affichée sont alors transmises. Pour la situation et les lieux à proximité, notre serveur interroge swisstopo et des services OpenStreetMap avec l'adresse du projet ou ses coordonnées ; aucune donnée sur les visiteurs n'est transmise. Ces services peuvent traiter des données hors de Suisse ; les données de la plateforme elle-même sont stockées en Suisse.

7. Communication à l'étranger

Vos données sont stockées dans des centres de données en Suisse. Pour la diffusion et la protection du site, Cloudflare (États-Unis) achemine le trafic du site par son infrastructure. Pour l'assistance technique, certains prestataires établis aux États-Unis ou à Singapour peuvent obtenir un accès dans des cas particuliers. Les contenus des fonctions d'IA facultatives sont transmis par OpenRouter (États-Unis) à des prestataires d'IA et traités aussi hors de Suisse, notamment aux États-Unis. Les

accords de protection des données des prestataires prévoient notamment des clauses contractuelles types, avec les adaptations nécessaires pour la Suisse, pour les transferts internationaux. Le Swiss-U.S. Data Privacy Framework s'applique aussi aux destinataires américains disposant de la certification correspondante. Vous pouvez obtenir des informations sur les destinataires et garanties applicables à vos données à info@objektwerk.ch.

8. Conservation et suppression

Nous conservons les comptes, contenus de projet et candidatures confirmées pour l'utilisation de la plateforme et leur traitement par votre régie. Lors de l'archivage d'un projet, les candidatures, demandes, messages, données de vérification et fichiers de candidature associés sont supprimés. Les projets archivés sont entièrement supprimés après 12 mois sans commande ou abonnement actif dans votre régie, y compris les logements, images, plans et documents. Le délai commence au plus tôt à l'archivage et à la dernière fin de période documentée. Les projets actifs ou réactivés sont exclus. Nous vous informons par e-mail 30 jours avant et vous rappelons la suppression 7 jours avant. Une réactivation ou une nouvelle commande permet d'éviter la suppression. Sans envoi confirmé des avertissements ou sauvegarde récente, la suppression est reportée. Les justificatifs de paiement soumis à une obligation légale de conservation sont conservés. Si une suppression de fichier échoue, le nettoyage est repris. Lors d'une demande de suppression ou d'une résiliation, nous coordonnons le retrait avec la régie compétente ; les obligations légales et motifs légitimes de conservation restent réservés. Un nettoyage quotidien supprime les candidatures non confirmées sans fichiers après une heure, les autres après sept jours et les fichiers d'export temporaires après 24 heures. Les coordonnées des réservations de visites passées sont anonymisées après 90 jours. Le nettoyage intervient lors du prochain passage réussi. Les copies téléchargées par la régie, documents de paiement et sauvegardes ont leurs propres cycles de conservation.

8a. Documents des candidatures non retenues

Après la signature du bail, la régie peut confirmer explicitement la suppression des documents des candidatures non retenues. Les documents, revenus, coordonnées, notes internes et contenus des messages sont retirés. Le nom, le logement, les dates de réception et de complétude, le statut et la date de décision restent comme preuve minimale, pour autant que la régie dispose d'une finalité légitime. Une liste d'attente nécessite une justification particulière, par exemple votre consentement. Les paquets d'export existants du projet sont aussi supprimés. La régie doit supprimer elle-même les copies téléchargées. La suppression des fichiers est reprise en cas d'erreur technique ; les anciennes sauvegardes sont remplacées selon le cycle décrit.

9. Sauvegardes

Nous sauvegardons régulièrement la base de données, les données d'authentification et les fichiers pour permettre une restauration. Les sauvegardes se trouvent dans des centres de données en Suisse. Les données de la base et d'authentification sont chiffrées avant de quitter nos systèmes ; le fournisseur de stockage n'a pas accès à ces contenus, car nous conservons la clé de déchiffrement. Nous gardons des points de restauration couvrant environ une semaine. Des contenus supprimés peuvent subsister jusqu'au remplacement des anciennes sauvegardes. La suppression sur la plateforme active et le remplacement des sauvegardes interviennent séparément.

10. Sécurité des données

Nous protégeons vos données avec des restrictions d'accès, des autorisations par projet, des espaces de fichiers protégés ainsi que le chiffrement lors de la transmission web et du stockage. Les documents de candidature sont rattachés à la régie compétente et accessibles selon les autorisations. Les administrateurs techniques et services d'exploitation peuvent disposer de l'accès nécessaire au fonctionnement et à l'assistance. Les sauvegardes sont en outre chiffrées avec notre propre clé avant leur transfert.

11. Vos droits

Dans le cadre du droit applicable, vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification et, le cas échéant, leur suppression, ainsi que vous opposer à un traitement. Le droit à la remise ou à la transmission des données existe lorsque les conditions légales sont remplies. Vous pouvez retirer votre consentement pour l'avenir. Des obligations légales de conservation et intérêts prépondérants peuvent empêcher une suppression immédiate. Adressez votre demande à info@objektwerk.ch ; nous pouvons demander une preuve d'identité appropriée pour protéger vos données. Nous associons la régie pour les données dont elle décide l'utilisation. Vous pouvez également contacter le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT, edoeb.admin.ch).

12. État et modifications

État : 21 octobre 2026. Nous adaptons cette déclaration lorsque les services, finalités ou mesures de protection changent.